

Vector elimineert overbodige administratieve handelingen

# RED TAPE SCHRAPPEN

Vector Aandrijftechniek in Rotterdam investeert in het versterken van de concurrentiepositie van de Nederlandse machinebouwindustrie. Zo neemt het bedrijf bij key-accounts het initiatief tot optimalisatie en integratie van logistieke en administratieve processen, oftewel ketenintegratie. Dat is geen filantropie, want Vector leeft tenslotte van een afgeleide vraag. Wat goed is voor klanten, is ook goed voor Vector.



Niels Maat (links) van Vector geeft samen met zijn collega Frank de Bruin een voorbeeld van ketenintegratie: 'Dat wij direct gebruik maken van pallets van de klant scheelt heel wat handling.' Foto: Bureau Lorient

door Leendert van der Ent

Een rondleiding bij een klant vertelt al veel', weet Niels Maat, manager Drive Solutions & Keyaccounts bij Vector Aandrijftechniek, onderdeel van SEW-Eurodrive. 'Wanneer je te veel voorraad ziet, die bovendien niet geordend is en niet op de juiste locaties is geplaatst, zegt dat een hoop.' Voor een andere aanwijzing hoeft Maat niet eens de deur uit: 'Wij hebben belangrijke klanten die nooit klagen. 'Fijn', zul je zeggen, maar dat kan helemaal niet. Wij doen ons best om alles goed te doen, maar als je tienduizend producten levert, dan móet er wel eens iets mis gaan. Kennelijk besluit degene bij de klant die een fout constateert, dit zelf op te lossen. En waarschijnlijk maakt hij die keuze omdat het intern te veel 'red tape' oplevert voordat het bij ons teruggekoppeld en opgelost is.' Maat doelt erop, dat het aantal onnodige administratieve en logistieke handelingen om een product heen vaak groot is. Sommige producten

worden bij klanten alleen maar om- en overgepakt voordat ze doorgaan naar de eindklant, weet hij. 'Naar wens verpakken wij het volgens klantvoorwaarden meteen op de pallet van de klant, zoals we dit voor bijvoorbeeld Vanderlande doen. Dat scheelt alvast weer één keer in- en uitpakken. Ook kunnen wij producten in één keer naar de

eindklant sturen, zodat onze klant er helemaal geen omkijken naar heeft.' Ook in het testen van producten gaan onnodige handelingen zitten. Maat: 'Producten gaan hier pas na een volledige functionele test de deur uit. Het is zonde van de tijd om dat na aankomst nog eens dunnetjes over te doen.'

## OVERBODIGE STAPPEN

De benadering om handelingen binnen een keten maar eenmaal uit te voeren, maakt zeker twintig tot dertig procent besparing op het logistieke en administratieve proces mogelijk. 'Er valt zoveel te besparen door ketenintegratie', benadrukt Maat, die graag het proces stap voor stap doorloopt.

## 'Tegenover één uur primair proces staat bijna twee uur administratieve en logistieke afhandeling'

'Dat begint bij engineering, bij de selectie van een aandrijving. Hoe maakt de engineer uit miljoenen mogelijke varianten de juiste keuze? Meestal direct vanuit onze catalogus of middels een zelf ontworpen dimensioneringsprogramma. Het traject dat daarna volgt: het object wordt aangemaakt in een productdatabase en het wordt in

een tekening geplaatst. Van engineering gaat er een inkoopaanvraag naar de inkoopafdeling. Die stuurt ons een offerteaanvraag, wij beantwoorden die en daaruit komt uiteindelijk een bestelling voort. In totaal wordt er zes keer min of meer hetzelfde bestandje aangemaakt, door telkens weer iemand anders, en steeds weer in een andere 'taal'. En waarvoor? Voor een aandrijving van twee- à driehonderd euro.' En dan zit je nog maar bij de bestelling, wil Maat maar zeggen. 'Bij de levering met pakbon, gereedmelding en dergelijke komen ook weer allerlei handelingen aan de orde die eigenlijk niet nodig zijn.' Dit alles leidt tot een scheve verhouding tussen het primaire en het administratieve proces, weet Maat. 'Tegenover één uur primair proces staat bijna twee uur administratieve en logistieke handling. En het vervelende is, dat alle administratieve stappen weer nieuwe, eigen foutkansen introduceren. In de praktijk komt tachtig procent van de fouten zowel bij ons als bij de klant dan ook niet voort uit de productie, maar uit de administratie en communicatie.'

## STROOMLIJNEN

Om het hele proces te stroomlijnen, roept Maat klanten op om Vector te betrekken bij het voortraject: 'Al bij de selectie kan de klant toegang krijgen tot ons pakket Workbench en dat van daaruit toepassen in al zijn interne PDM- en CAD-applicaties. Een EDI-koppeling (Electronic Data Interchange) tussen het ERP-pakket van

onze klant en ons ERP-pakket elimineert vervolgens alle administratieve vervolgstappen in het financiële en logistieke traject, van bestelling tot en met facturering. Maat vervolgt: 'Een klant kan aan de hand van onze unieke barcode – en in de toekomst een rfid-chip die ook op moeilijk toegankelijk plekken afleesbaar is – alle relevante productgegevens afleiden. Dit betekent dat hij het product kan koppelen aan een machinepositie. Bij aflevering van ons product kan het meteen op de juiste plaats in een lijn worden ingebouwd. Dat bete-

**'In totaal wordt er zes keer min of meer hetzelfde bestand aangemaakt, door telkens weer iemand anders, in een steeds weer andere 'taal''**

kent een grote besparing op inpakken, uitpakken, zoekwerk en onnodige verplaatsing.' Vooral bij bedrijven die hun machines modulair bouwen – een benadering die sowieso al bespaart op de engineeringkosten – is aanlevering van een standaardpakket handig. 'De frequentieregelaar, software, motor, bekabeling en tandwielkast zitten daarbij in één pakket en kunnen meteen bij

binnenkomst bij de klant door naar de productie voor inbouw in de lijn.'

## KETENINTEGRATIE

Een dergelijke ketenintegratie leidt tot kostenbesparingen die de concurrentiepositie van de Nederlandse machinebouwindustrie kunnen versterken. Maat: 'Inkopers hoeven zich niet meer druk te maken over administratieve details. Ze kunnen zich daarom concentreren op hun kerntaak: strategisch inkopen op basis van prestatie-indicatoren van leveranciers. Alle geschetste stap-

pen na de selectie van een aandrijving door de engineer worden overbodig. Algemene afspraken zijn voldoende om tussen selectie en montage van het product in de lijn de overbodige werkzaamheden te elimineren.' ●

**links**  
[www.vector.nu](http://www.vector.nu)